

UNSER ANTRIEB

## DAS USEDOM-GEFÜHL



Etwas Gutes und Nachhaltiges kann nur aus einer Leidenschaft und einer tiefen Verbundenheit heraus entstehen. Einer Verbundenheit, wie wir sie gegenüber unserer Heimatinsel empfinden. Es ist das Gefühl, mit dem Fuß im warmen Sand einzutauchen, das Kreischen der Möwen schon am frühen Morgen wahrzunehmen und zu wissen: Wir machen Urlaub am Meer. Nur wer dieses Gefühl kennt und es verinnerlicht hat, kann diese Leidenschaft auch an die Gäste weitergeben. Aus diesem Grund gründeten wir 2003 eine neue Appartement- und Ferienhausvermietung auf der wohl schönsten Insel Deutschlands. Um Menschen einen Ort zu zeigen, der sie aus ihrem Alltag entführt, weg von den Verpflichtungen und dem immer gleichen Blick aus dem Fenster.

*Wir freuen uns darauf, Sie in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen und beraten Sie gerne!*



UsedomTravel GbR  
Manuela Kühl & Ulf Henze

Ahlbecker Chaussee 1 a  
17429 Seebad Bansin  
Fon: +49 (0) 38378 - 33 699 0  
Fax: +49 (0) 38378 - 33 699 15  
Email: [info@usedomtravel.de](mailto:info@usedomtravel.de)

### Unser Vermittlungsvertrag

UsedomTravel vermietet Ihre Immobilie in Ihrem Namen und für Ihre Rechnung an Feriengäste und trifft alle damit zusammenhängenden Maßnahmen und Vereinbarungen. Monatlich erstellen wir eine transparente Abrechnung und überweisen die Mieteinnahmen auf Ihr Konto. Einen Mustervertrag senden wir Ihnen gerne auf Wunsch zu.

[WWW.USEDOMTRAVEL.DE](http://WWW.USEDOMTRAVEL.DE)



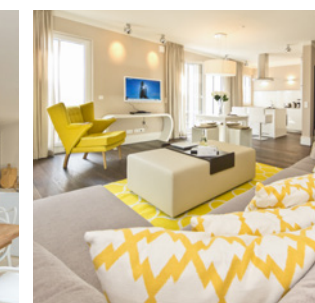
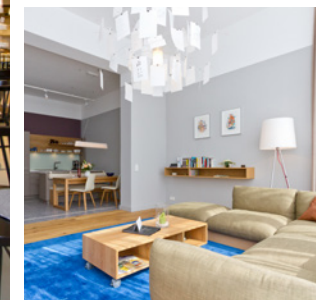
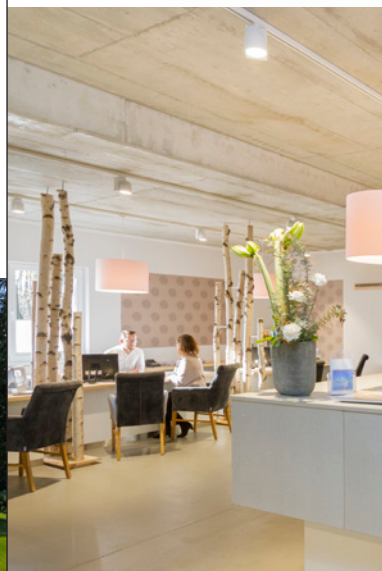
**USEDOMTRAVEL**  
APPARTEMENTS & FERIEHÄUSER



## UNSER ANSPRUCH

# NICHT EINFACH NUR EIN PLATZ ZUM SCHLAFEN

Wir vermitteln nicht nur ein Bett zum Schlafen, sondern einen ganz besonderen Service. Ein zusätzliches Bett, ein Taxi vom Bahnhof zur Unterkunft, eine Spezialausstattung des Appartements – jeden dieser Wünsche erfüllen wir bestmöglich. Wir kennen alle Objekte bis ins Detail und haben den ehrgeizigen Anspruch, für jede Unterkunft den passenden Gast zu finden.



Wir betreuen über 400 ausgesuchte Wohnungen und Häuser im Bereich der Kaiserbäder Bansin, Heringsdorf, Ahlbeck; des Usedomer Achterlands und der Bernsteinbäder. Von Anfang an haben wir einen hohen Standard etabliert und vermitteln ausschließlich Objekte mit einer hochwertigen Ausstattung. Für einen exzellenten Service und das Ziel einer 100%tigen Gästezufriedenheit sorgen täglich derzeit 32 Mitarbeiter mit Leib und Seele: 15 kaufmännische Mitarbeiter aus dem Hotelbereich, 10 Reinigungskräfte, 4 Hausdamen und 3 versierte Haustechniker. Mit 10 Firmenfahrzeugen sorgen wir für einen flexiblen UsedomTravel Service.

## Wir kümmern uns um Ihre Gäste

**EMPFANG** – In unserem neuen Anreizecenter „Kontor 1“ in Bansin empfangen wir an 7 Tagen in der Woche Ihre Gäste zur An- und Abreise. In unserer von Designerhand konzipierten Rezeption erhalten sie ihre Schlüssel sowie Auskünfte und Tipps für den Urlaubsaufenthalt.

**REINIGUNG** – Die Reinigung der Domizile erfolgt über unsere fest angestellten Reinigungskräfte und ausgesuchte Reinigungsdienstleister. Anschließend kontrolliert die Arbeit der Dienstleister noch einmal unser Housekeeping-Team. Jedem Gast offerieren wir hochwertige Wäsche, eine eigene Informationsmappe und individuelles Kartenmaterial. Der Urlaub beginnt für Ihre Gäste schon bei der Anreise.

## Wir vermarkten Ihre Unterkunft

- + hochwertige Präsentation Ihres Appartements mit Informationen und Bildern (z. T. Videos) auf [www.usedomtravel.de](http://www.usedomtravel.de)
- + ausgefeilte Suchfunktion (Suchen & Buchen)
- + gezielte Online-Werbung: herausragende Positionierungen bei relevanten Buchungs-/Suchportalen (Google, T-Online, Yahoo, etc.)
- + umfangreiches Social Media Programm
- + Direkt-Mailings an registrierte Abonnenten
- + attraktive Sonder-Offerten, z. B. „Usedomer Frühling“, „Usedomer Herbst“
- + großzügiges Budget für bundesweite Print-Werbung und Marketingaktionen
- + jährliche Herausgabe des hochwertigen und kostenlosen UsedomTravel-Katalogs
- + Inselkarte & UsedomTravel-Lageplan mit einem Verzeichnis aller Objekte
- + TV Berichte z. B. „Sommergeschichten aus Mecklenburg-Vorpommern“

**SONDERWÜNSCHE** – Ob es um besondere Urlaubstipps geht, einen Taxiservice oder eine besondere Ausstattung: Wir kümmern uns um die Sonderwünsche Ihrer Feriengäste.

**AUSSTATTUNG** – Nur individuelle, wertige und mit viel Liebe zum Detail ausgestattete Domizile sorgen für eine gute Auslastung und viele zufriedene Stammgäste. Zusammen mit Bauträgern und unserer Innenarchitektin entwickeln wir immer wieder neue Wohnkonzepte. Für die Ausstattung Ihrer Appartements haben wir Kooperationen mit namenhaften Herstellern: Geschirr: ASA, Glas: SCHOTT ZWIESEL, Küche: ROWENTA/TEFAL/WMF. Dies sichert über Jahre ein einheitliches, hochwertiges Erscheinungsbild Ihres Appartements, denn alle Produktlinien sind jederzeit nachbestellbar.